



Ministarstvo gospodarstva, rada  
i poduzetništva



**PLANIRANI NATJEČAJI ZA PROJEKTE  
SAVJETOVANJA, INFORMIRANJA I  
EDUKACIJE POTROŠAČA  
U 2010. GODINI**

Zagreb, veljača 2010.



# OSNOVA ZA RASPISIVANJE NATJEČAJA

- Zakon o zaštiti potrošača, čl. 127 (“NN”, br. 79/07, 125/07, 79/09 i 89/09)
- Nacionalni program zaštite potrošača za razdoblje 2009.-2012.g.
- Poglavlje VI – Pregled zadaća prema prioritetnim područjima zaštite potrošača do 2012. godine
- Podizanje razine javne svijesti o potrebi zaštite potrošača u područjima koja uređuju njihova prava (javne usluge, zdravstvene usluge, sigurnost i kakvoća hrane, sigurnost proizvoda, financijske, osiguravateljske i usluge bankarstva i dr.)



## Projekti i planirani iznosi u okviru raspoloživih sredstava Državnog proračuna za provedbu projekata:

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>p</b> Besplatno savjetovanje potrošača   | 1.329.000,00 kn |
| <b>p</b> Informiranje i edukacija potrošača | 300.000,00 kn   |



## Korisnici financijske potpore

- p** Organizacije civilnog društva (OCD), savezi odnosno mreže udruga koje djeluju u području zaštite potrošača



# Natječaj za projekte besplatnog savjetovanja potrošača





## Institucionalna potpora za besplatno savjetovanje potrošača

- p** Dodjeljuje se temeljem javnog natječaja MINGORP-a koji će se objaviti u tisku i na web stranicama MINGORP tijekom ožujka 2010.
- p** Poslovi besplatnog savjetovanja potrošača dio su javne politike u području zaštite potrošača, a provode se u javnom interesu,
- p** Institucionalna potpora za savjetovanje potrošača osigurava se na rok od tri godine uz uvjet da Ministarstvo svake godine zaključuje ugovore s udrugama nakon ocjene prethodnog djelovanja,
- p** Besplatno savjetovanje potrošača namijenjeno je potrošačima-fizičkim osobama.

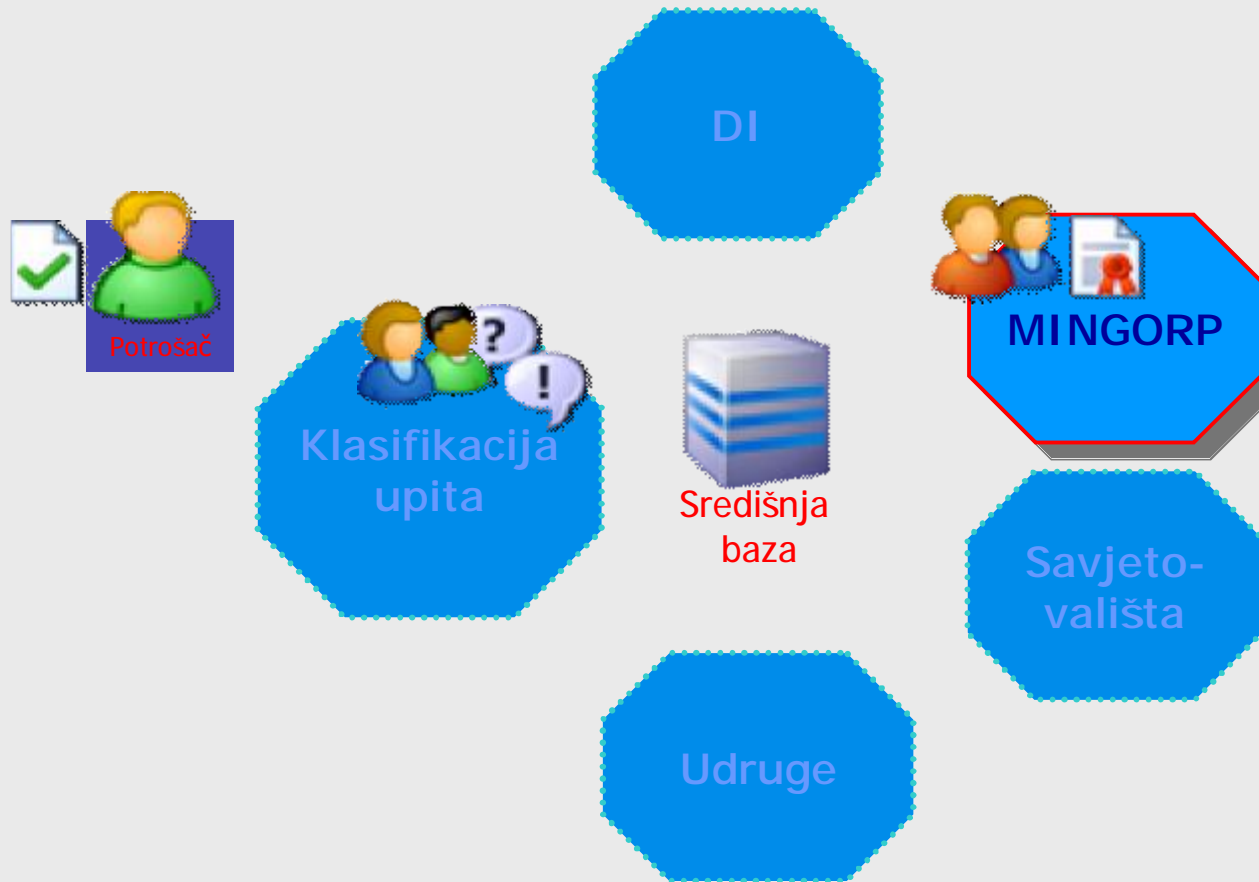


## Način zaprimanja upita i savjetovanja potrošača

- Telefonom
- Elektronskom poštom (Centralni informacijski sustav)
- Običnom poštom
- Faxom
- Osobnim savjetovanjem u uredu



# Centralni informacijski sustav







## Zaposlene osobe na projektu besplatnog savjetovanja potrošača

- p** Kroz dobivenu financijsku potporu za provedbu projekta u svim savjetovalištima zaposleno je 9 osoba i određeni broj vanjskih suradnika temeljem ugovora o djelu.
- p** Temeljem kriterija iz novog natječaja unaprijedit će se međusobna suradnja svih savjetovališta, uspostaviti standardizacija u svim procesima rada, omogućiti bolja koordinacija i specijalizacija aktivnosti te poboljšati stručnost savjetodavnog osoblja.



## Projekti informiranja i edukacije potrošača

Javni natječaj MINGORP-a biti će objavljen u tisku i na web stranicama MINGORP-a tijekom mjeseca svibnja 2010. godine.

Planirana sredstva za financijske potpore projektima udruga iznose 300.000,00 kuna.

### Cilj projekta je:

- p** edukacija i informiranje potrošača o njihovim pravima u nastupu pred trgovcem
- p** povećanje razine javne svijesti o potrebi zaštite potrošača
- p** sustavno unaprjeđenje kvalitete pružanja usluge trgovaca sukladno praksi zemalja EU
- p** poboljšanje kvalitete života svih građana u Republici Hrvatskoj.



## Projekti informiranja i edukacije potrošača

### Prednost pri dodjeli potpore

- p** Kvaliteta, inovativnost projekta, korisnička skupina te način i metoda provođenja projektnih aktivnosti
- p** Suradnja s OCD koje djeluju u području zaštite potrošača te drugim partnerima na provođenju projekta
- p** Dosadašnji rezultati u provedbi projekata
- p** Iskustvo i kompetencije voditelja/ice i izvoditelja/ice projekta



## Projekti informiranja i edukacije potrošača

U očekivanju dobrih projekata,  
hvala na pažnji

**Ruža Meker, voditeljica**

e-mail: [ruza.meker@mingorp.hr](mailto:ruza.meker@mingorp.hr)